

grammen wie beispielsweise PERL – Practical Extraction and Report Language – auseinanderzusetzen, beispielsweise um Skripte zu erstellen oder zu bearbeiten.

2 Exemplarische Darstellung des Intranetservers

Im folgenden werden ausgewählte Seiten des Intranets aufgrund ihrer Relevanz für den Aufbau eines Intranet-Servers in Bibliotheken bzw. wegen des Spektrums der Möglichkeiten dieses Themas detaillierter dargestellt, dies umfaßt die Präsentation der Bibliothek und ihrer Dienste, die Kommunikation mit Nutzern und neue, sich aus dem Medium ergebende Dienstleistungen.

Eine Liste unserer Intranet-Seiten ist im Anhang zugefügt. Die mit Stern versehenen Seiten sind (teilweise modifiziert) auch im Internet-Server der Bibliothek und Wissenschaftlichen Dokumentation des Max-Planck-Instituts anzusehen.

2.1 Präsentation der Bibliothek und ihrer Dienste

2.1.1 Das Eingangsmenü

Die Eingangsseite (sowohl im Internet-Server als auch im Intranet-Server) wird nach dem Instituts-Header mit Logo und Überschrift mit einem Bild des Lesesaals der Bibliothek eröffnet (Abb. 1). Danach folgt aus Prinzipien des „Überblick-Schaffens“ lediglich eine (Menü)-Liste der Hauptpunkte des Bibliotheksangebots. Die Struktur der Menüpunkte wurde vom Allgemeinen (d.h. die Bibliothek selbst und generelle Informationen zur Nutzung) zum Spezifischen, und die Dienstleistungen in der Reihenfolge angelegt, wie nach unserem Ermessen der Nutzerbedarf nach diesen Diensten einzuschätzen ist. Ähnliche Rubriken (z.B. Neuerwerbungsliste, Liste der Veröffentlichungen über die Bibliothek und Liste der Veröffentlichungen der BibliotheksmitarbeiterInnen) wurden in unmittelbarer Nähe zueinander gruppiert. Internet-Dienstleistungen wurden von anderen lokal vernetzten Dienstleistungen (CD-ROM etc.) getrennt. Der Index besteht aus den Hauptbegriffen der Seiten bzw. der Dienstleistungen und



Abb. 1

wird nicht maschinell sondern intellektuell vom Server-Betreuer zusammengestellt. Über den bevorzugten Einstieg via Index oder Menü haben wir noch kein Feedback. Bis Ende 1996 stand der Menüpunkt Index als erster in der Menüreihenfolge. Seither bieten wir eine technisch etwas aufwendigere Eingangsseite an, die mit Frames arbeitet, und den Index nach links setzt, Bild und Menü nach rechts (Abb. 2). Darüber ein „News-Ticker“ mit aktuellen Nachrichten (beispielsweise der nächste Einführungstermin), erstellt mit einem Java-Script, das aus dem Internet heruntergeladen und in das mit geringem Aufwand nur der eigene Text eingefügt wird. Gerade bei Intranetservern ist vorstellbar, die Möglichkeiten zur Einbindung von aufwendigen Grafiken u.ä. intensi-



Abb. 2