

### 2.3.2 Benutzerhilfen/ Internetdienste

Wenn eine Bibliothek das Internet als neues zusätzliches Publikationsmedium ernst nimmt, so muß sie sich im Rahmen ihrer Informationsvermittlung auch um dieses Medium bemühen. Wir haben daher im Rahmen des Intranets eine Anzahl Seiten erstellt, mit deren Hilfe die Nutzer der Bibliothek sich besser in der sprichwörtlichen Fülle des WWW-Angebots orientieren können. Da findet sich etwa eine Zusammenstellung von Suchmaschinen und strukturierten Übersichten mit Verweisungen auf einführende und weiterführende Literatur im Internet zur Anwendung derselben. Inzwischen sind die Bestände zahlreicher Bibliotheken (national und international, mit den verschiedensten Schwerpunkten), wie oben an unserem eigenen Beispiel erläutert, über das Internet recherchierbar. Dies bedeutet nicht nur einen Zugriff auf den Nachweis des Bestands einer Bibliothek, diese Kataloge sind vielmehr ja durchaus zur sachlichen Suche geeignet, werden also in gewissem Sinn Bibliographien. Auf einer HTML-Seite sind verschiedene Zugänge gesammelt: Verweisungen auf alphabetische Aufbereitungen (national, international), Verbundkataloge und Projekte wie WEBIS (WWW-Informationssystem für Sondersammelgebietsbibliotheken, Zentrale Fachbibliotheken und Spezialbibliotheken in Deutschland) finden sich hier ebenso wie Links zu buchhändlerischen Verzeichnissen.

Diese virtuelle Ansammlung eines Informationsbestands (eines „bibliographischen Handapparats“) wird vervollständigt durch das Clearinghouse für projektbezogene Informationsquellen aus dem Internet.

### 2.3.3 Clearinghouse für projektbezogene Informationsquellen aus dem Internet

Das Clearinghouse wurde zunächst für den internen Gebrauch konzipiert. Um die unüberschaubare Menge an Informationen im Internet zu bewältigen und ihre Relevanz für die Unterstützung der Forschung im Institut zu prüfen, wurden projektbezogene Quellen im Internet gesucht, gesichtet, gesammelt, strukturiert und mit annotierten, aktivierbaren Links in einer individuellen Ressourcen-Seite für die einzelnen Projekte zusammengestellt<sup>5</sup>. Auch allgemeine Quellen zu den Forschungsschwerpunkten Psychologie, Soziologie und Erziehungswissenschaft, die im Hinblick auf die Forschung im Haus relevant sind, wurden gesammelt und in ähnlicher Darstellung auf Ressource-Seiten mit allgemeinerem fachlichen Charakter zur Verfügung gestellt. 1995 wurde die erste solche „Ressource Page“ zum Thema „Kognition und Lifespan Development“ erstellt, heute sind neun Ressource-Seiten parallel im Intranet- und Internet-Server verfügbar, weitere sind geplant (Abb. 6). Die Seiten im Internet-Server sind sowohl in Deutsch als auch

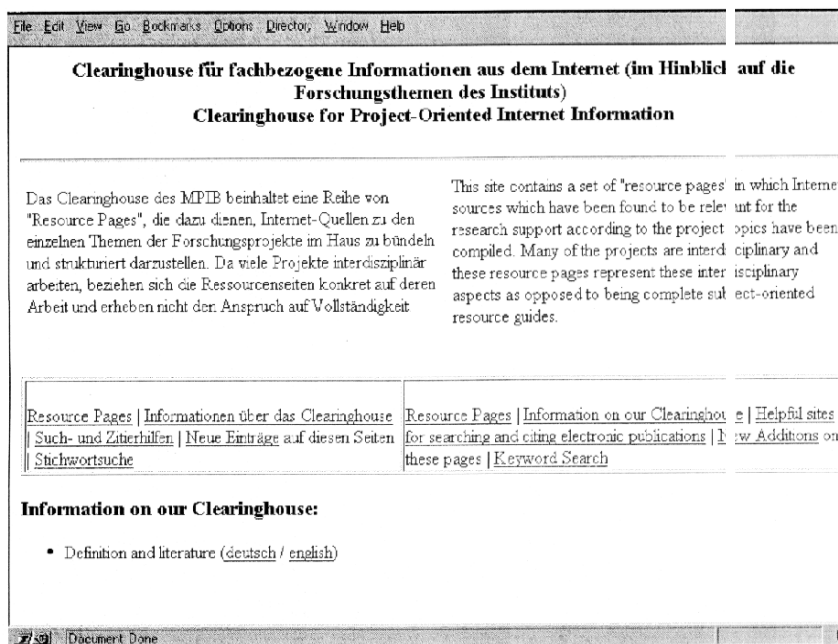


Abb. 6

in Englisch. Künftig werden auch diese Informationen in einer Datenbank gehalten, die sowohl ein Hinzufügen von Metadaten (nach dem Vorbild der Dublin Core) für unsere Zwecke als auch mehrsprachige Annotationen ohne zusätzlichen Seitenerstellungsaufwand ermöglichen wird. Mit einer zugrundeliegenden Datenbank kann die Pflege der Annotationen und der Link-Adressen an einer Stelle erfolgen (statt an mehreren wie zur Zeit). Eine neue Seite gibt Informationen zum Clearinghouse-Konzept, zur Erstellung der Ressourcenseiten, Literatur dazu und weitere Hinweise zu anderen ähnlichen fachbezogenen Sammelstellen im Internet.

### 3 Überschneidungen zwischen dem Intranet und dem externen Internet-Server der Bibliothek

Unser Intranet-Server wurde von Anfang an mit der Idee vorbereitet, daß daraus bestimmte Teile in den nach außen gerichteten Internet-Server des Instituts übernommen werden sollten. Als im August 1996 dieser Instituts-Server öffentlich zugänglich gemacht wurde, konnten wir vorhandene Seiten leicht modifizieren und hatten unser Angebot für das World Wide Web relativ schnell fertig. Da der Schwerpunkt des nach außen gerichteten Bibliotheksangebots lediglich der Präsentation (Außendarstellung) der Bibliothek dient und den Zugang zum Bibliothekskatalog gewährleistet, sind diese Seiten relativ pflegeleicht. Folgende Punkte bilden das Hauptmenü des Internet-Servers der Bibliothek:

- 5 Für eine detaillierte Beschreibung des Clearinghouse-Konzepts und die Entwicklung des Clearinghouse, siehe Rusch-Feja, Diann: Ein „Clearinghouse“-Konzept für Fachinformationen aus dem Internet oder wie man aus dem Chaos sinnvolle Informationsvermittlung betreibt. ABI-Technik 16 (1996), S. 143-156; sowie über die neuesten Entwicklungen: Rusch-Feja, Diann: Subject-Oriented Collection of Information Resources from the Internet: A Clearinghouse Concept to Support Researchers. LIBRI 47 (1997) S. 1-24.